



Alcune caratteristiche della piattaforma

- ◆ permettere ai giovani di porre domande in forma anonima sui temi della sessualità, della dipendenza da droga o altre sostanze, della salute, della violenza, della vita di relazione, dell'inserimento nel mondo del lavoro, ecc. e di ricevere rapidamente risposte personalizzate da parte di professionisti;
- ◆ raccogliere e raggruppare semplici informazioni di ordine generale, facili da consultare, relative a temi di particolare interesse per i giovani;
- ◆ fornire un elenco di indirizzi e di risorse e un servizio che favorisca e agevoli la comunicazione tra utenti ed organizzazioni che esplicano la loro azione nel campo della prevenzione sociale.

2

Come

- ◆ Un team di esperti dotati di competenze di elevato livello professionale fornisce le risposte agli interrogativi posti dagli utenti
- ◆ L'insieme delle domande/risposte è consultabile da tutti e diventa pertanto una preziosa fonte di informazione sui principali problemi e sulle concrete e reali preoccupazioni dei giovani.

3

Aspetti tecnici

- ◆ Utenti come parte attiva nella creazione del sito
- ◆ Contenuti in costante aggiornamento
- ◆ Garanzia di anonimato
- ◆ Interfaccia amichevole

Etica

- ◆ Adotta principi espressi dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e in particolare si riconosce nella Carta di Ottawa.
- ◆ Registro di linguaggio appropriato: semplicità, chiarezza e immediatezza, corretto equilibrio fra tono serio e rassicurante, formale e amichevole, distaccato e confidenziale
- ◆ Assenza di pregiudizi di sorta nel valutare l'importanza delle domande
- ◆ Non ci sono allineamenti politici, confessionali e razziali

Struttura organizzativa

- ◆ Organismo centrale
 - ✓ Ha la visione d'insieme
 - ✓ Assicura coerenza e pianifica l'evoluzione
- ◆ Struttura periferica
 - ✓ Fornisce consulenza
 - ✓ Propone testi da pubblicare
 - ✓ Propone iniziative

6

Agenda

- ◆ Realizzazione
- ◆ Test e formazione consulenti
- ◆ Pubblicità-marketing
- ◆ Lancio-controllo dell'impatto
- ◆ Gestione

7

Insediamiento della struttura operativa

Elaborazione del progetto operativo (dettaglio e piano finanziario, contratti)	7'000.-	10'000.-
Promozione e rappresentanza (marketing, diffusione, coinvolgimento associazioni locali)	5'000.-	10'000.-
Coordinamento, costituzione gruppi di lavoro, organizzazione (compreso salario, al 50% per 6 mesi)	30'000.-	30'000.-
Realizzazione e controllo di funzionamento e affidabilità del sito web	15'000.-	20'000.-
Preparazione e formazione dei consulenti	5'000.-	10'000.-
Spese generali (cancelleria, materiali, telefoniche, ecc.)	3'000.-	6'000.-
Progetti paralleli sul territorio (eventuali)	15'000.-	20'000.-
15% imprevisti	12'000.-	16'000.-
TOTALE	92'000.-	122'000.-

8

Funzionamento a regime

Onerario per n.1 unità di personale con mansioni di coordinamento (50%)	50'000.-
Onerario per n.1 unità di personale tecnico addetto al sito web (50%)	50'000.-
Spese generali (cancelleria, materiali, telefoniche, affitto, trasferte, ecc.)	22'000.-
Formazione e consulenza	15'000.-
Gestione impianti informatici	10'000.-
Straordinari e imprevisti 15%	24'000.-
TOTALE	171'000.-

9

Problemi aperti

- ◆ Collaborazione con gli uffici del canton Grigioni
- ◆ Attività di promozione
- ◆ Collaborazione con il dipartimento istruzione
- ◆ Visioni, varianti, novità, opposizioni, riscontri
- ◆ Altro

10

Prossimi passi

- ◆ Decisioni
- ◆ Mandati
- ◆ Tempi
- ◆ Persone di riferimento
- ◆ Incontri
- ◆ Altro

11